**高雄市政府社會局委託辦理輔具資源中心**

**服務滿意度調查表**

親愛的朋友您好！感謝您使用本市輔具資源中心的服務。為了解您的使用感受與認知，請填下您的意見，作為我們服務改善的參考。本問卷不用記名，您所填的資料僅供本中心做整體分析，並善盡我們的保密責任，請您安心填答。

問卷共有26題，請依據您對該服務的滿意程度進行填答，圈選符合您情況的數字。圈選1代表您對該題目「非常不同意」，圈選5代表您對該題目「非常同意」，謝謝。

 高雄市輔具資源中心敬上

一、對輔具資源中心的滿意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 題 目 | 非常不同意 | 不同意 | 沒意見 | 同意 | 非常同意 |
| 1.輔具資源中心外的環境整齊清潔。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.輔具資源中心內的環境整齊清潔。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.輔具資源中心環境讓我有舒適的感覺。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.我喜歡來輔具資源中心使用服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.服務人員外表乾淨整齊。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.服務人員是有禮貌的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.服務人員態度親切。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.我覺得輔具資源中心的服務人員是可靠的 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.服務人員能主動積極回應我的要求或問題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.服務人員能迅速協助解決我的問題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.服務人員能在我期望的時間內完成服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.服務人員能針對我的狀況提供適當的處理。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.服務人員能適時給予我正確的建議。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.服務人員能滿足我的需求。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.我相信輔具資源中心能提供我有品質的服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.我能夠在輔具資源中心獲得我需要的服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.輔具資源中心的服務內容符合我的需求。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.服務人員能主動關心我的各項需求。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.能為我的不同需求提供專業諮詢和服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.服務人員能主動發現並處理我的狀況。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21.服務人員有足夠的專業能力為我服務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22.輔具資源中心的專業服務值得肯定。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23.輔具資源中心的服務流程有清楚的公告。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24.我了解輔具資源中心的服務流程。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25.對於輔具資源中心的服務流程整體感覺滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26.整體而言，我對輔具資源中心的服務感覺滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

二、**基本資料**

1.請問您是

 □身心障礙者或輔具使用者本人

 □身心障礙者家屬或親友

2.請問您如何得知本中心？ (複選)

□醫療院所 □政府機關 □網站資訊 □輔具廠商

□親友介紹 □其他

3.請問您此次使用服務的地點？

 □北區輔具資源中心 □鳳山站 □旗山站

 □南區輔具資源中心 □楠梓站

 □定點 □到宅

5.請問您此次使用哪些服務？ (複選)

 □輔具評估

□輔具租借

□輔具維修

□福利諮詢

□其他

4.請問此次本中心提供之資訊對您是否有幫助？(單選)(必填)

□非常有幫助

□有幫助

□普通

□沒幫助

□非常沒幫助

 \*請問填寫「普通、沒幫助與非常沒幫助」的原因為何?

**問卷到此結束，感謝您的填答！**